

研修企画ご提案書

管理職向けコミュニケーション研修（6 時間）

ご提案の背景・課題認識

働き方や価値観が多様化する中、管理職には、業務を指示・管理するだけでなく、部下との信頼関係を築き、一人ひとりの主体性を引き出しながら成長を促し、チームの成果を生み出すコミュニケーションが求められています。一方で、「部下が本音を話してくれない」「どこまで指導すればよいか迷う」「言いにくいことを伝えられない」「1on1 が業務報告だけで終わる」といった悩みを抱える管理職も少なくありません。

本研修では、部下とのコミュニケーションを、承認・傾聴・問い掛け・フィードバック・1on1・ダイアログ（対話）の一連の流れとして実践的に学び、部下との信頼関係を高め、率直な意見交換ができる心理的安全性の高い職場づくりにつながるコミュニケーション力を身につけていただきます。

研修のねらい・ゴール

- 部下との信頼関係を築く「承認・傾聴」のスキルを身につける
- 部下の主体性を引き出す「問い掛け」と、成長を促すフィードバックを実践できるようになる
- 1on1 や日常の対話を通じて、率直に意見を交わせる活力ある職場づくりができるようになる

受講対象者

部下・メンバーを持つ管理職（課長・部長・マネジャー等）

カリキュラム例（6 時間の場合）

下記はカリキュラム例です。研修の目的や課題に応じてカスタマイズ可能です。

テーマ	内容
1. 管理職に求められるコミュニケーション	管理職に必要なコミュニケーション力／心理的安全性の重要性／自己の傾向を振り返る 【ワーク】自職場のコミュニケーション課題を洗い出す
2. 信頼関係を高める「承認・傾聴」	アンコンシャスバイアスに気をつける／「褒める」と「承認」の違い／傾聴の基本と傾聴技法／非言語コミュニケーション 【ペアワーク】傾聴体験ワーク「アドバイスせずに傾聴する」
3. 部下の主体性を引き出す「問い掛け」	ティーチングとコーチングを使い分ける／質問技法／思考を深め行動を促す問い掛け 【ワーク】指示・助言を「問い」に変える
4. 相手を尊重しながら伝える・フィードバックする	わかりやすく伝える／結論から先に伝える PREP 法／期待・期限・達成状態を明確に伝える／事実に基づく伝え方／成長を促すフィードバック／アサーティブコミュニケーション 【ワーク】成果が出ていない部下へのフィードバック
5. 部下の成長を支援する 1on1 ミーティング	1on1 ミーティングの目的と具体的方法／承認→傾聴→問いかけ→フィードバック／困った場面への対応 【ロールプレイ】ペアになり 1on1 ミーティングを実体験
6. チームの対話を活性化する「ダイアログ」	議論と対話の違い／安心して発言できる場を生む「ダイアログ（対話）」 【グループワーク】もっと意見を言いやすい職場にするには（ダイアログ体験）
7. 職場実践アクションプラン	学びの振り返り／職場実践アクションプランの作成 【ワーク】目指す状態の言語化と具体的行動の明確化

本研修ならではの特長

- 承認・傾聴→問い掛け→フィードバック→1on1→ダイアログ（対話）を一連の流れとして体系的に学び、部下の主体性を引き出した上で成長を促し、職場を活性化するコミュニケーション力を身につけます。
- 「聴く」だけでなく、アサーティブな伝え方も学ぶことで、心理的安全性と率直な対話の両立を目指します。
- 座学のみでなく、豊富なワークを通じて実体験し、学びを自職場での具体的な行動につなげます。

講師プロフィール



柳瀬 智雄(やなせ としお) 株式会社bizpowers 代表取締役 中小企業診断士

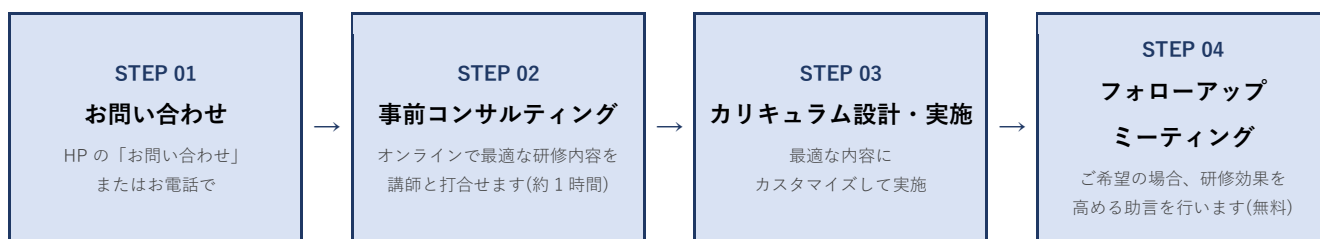
大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約20年間の実務経験を積む。2008年中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立、bizpowersを設立。2011年に株式会社bizpowersを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計1500回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ・Ⅲ種取得、令和3年度大阪府商工関係者表彰

お問い合わせからフォローアップまでの4ステップ



まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます

株式会社bizpowers 〒545-6031 大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 31 階

TEL: 06-6625-5013 MAIL: info-bp@bizpowers.co.jp HP: <https://www.bizpowers.jp/>